

## Je n'arrive plus à me connecter à Zoom en SSO

### Vérifiez la source du problème

Lorsque j'essaie de me connecter en SSO avec le Client Zoom, mon navigateur s'ouvre mais la page reste blanche ou affiche un message d'erreur stipulant que la méthode POST n'est pas supportée. La connexion n'aboutit pas.

Le problème est peut-être dû à une informations corrompue liée la connexion Zoom dans le profil de votre navigateur.

Pour vérifier si c'est bien le problème, Changez votre navigateur par défaut au niveau système puis essayez de vous reconnecter avec Zoom. Si la connexion fonctionne, le problème est bien au niveau du profil du navigateur.

### Comment corriger le problème de connexion SSO Zoom suite à un fichier défectueux dans le profil navigateur

Nous n'avons pas réussi à localiser précisément le fichier à incriminer. Le principe de cette procédure repose sur la création d'un nouveau profil.

Attention : l'utilisation d'un nouveau profil ne conserve pas les favoris, mot de passe, historique, etc. vous devrez les exporter et importer si vous souhaitez les réutiliser

1. Ouvrez Firefox
2. Saisissez about:profiles dans la barre d'adresse puis appuyez sur la touche Entrée.
3. Cliquez sur créer un nouveau profil
4. Cliquez sur « Définir comme profil par défaut »

### Transférez des informations entre deux profils

Si vous souhaitez transférer des informations entre deux profils, vous pouvez consultez davantage d'informations à ces adresses :

#### Trouver et identifier les fichier d'un profil firefox

[https://support.mozilla.org/fr/kb/profils-la-ou-firefox-conserve-donnees-utilisateur?redirectslug=Profils+utilisateurs&redirectlocale=fr#w\\_trouver-son-profil-sans-ouvrir-firefox](https://support.mozilla.org/fr/kb/profils-la-ou-firefox-conserve-donnees-utilisateur?redirectslug=Profils+utilisateurs&redirectlocale=fr#w_trouver-son-profil-sans-ouvrir-firefox)

#### Sauvegarder et restaurer les informations dans les profils de Firefox

[https://support.mozilla.org/fr/kb/sauvegarder-restaurer-informations-profils-firefox#w\\_restaurer-vers-un-emplacement-different](https://support.mozilla.org/fr/kb/sauvegarder-restaurer-informations-profils-firefox#w_restaurer-vers-un-emplacement-different)

From:

<https://wiki.univ-nantes.fr/> - **Wiki**

Permanent link:

[https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=zoom:probleme\\_connexion\\_sso](https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=zoom:probleme_connexion_sso)

Last update: **2024/09/05 17:12**

