Zoom

Bien démarrer avec Zoom

- **Guide pour se connecter ou créer un compte Zoom** à l'abonnement univ-nantes est accessible à l'adresse : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/q4WC5Me6CZC3gXL
- **Guide de démarrage pour l'animateur** : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/mZYotn2JNWEQJSz
- Liste non exhaustive des fonctionnalités à cette adresse : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/oEXgmmNG4AXiypM
- Il est conseillé d'utiliser l'application Zoom : https://us02web.zoom.us/download#client_4meeting
- Charte de bonne conduite à rappeler si nécessaire en début de réunion Zoom : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/zADmtGwBq3AttBt

Généralités pour se connecter à Zoom

- Toujours se connecter en **SSO** en utilisant le domaine **univ-nantes-fr**. L'adresse directe pour le portail Zoom : https://univ-nantes-fr.zoom.us
- Il est conseillé d'utiliser l'application Zoom car certaines fonctionnalités ne sont disponibles que sur l'application. Cliquez ici pour consulter le comparatif entre le client de bureau, l'appli mobile et le client web.
  Télécharger et installer l'application Zoom via le lien de téléchargement de l'application « Client Zoom pour les réunions » : https://us02web.zoom.us/download#client_4meeting

Sécuriser une réunion Zoom

- Quels sont les meilleurs paramètres en fonction de l'usage de ma réunion : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/CCGELNnLRLPdFxy
- Conseils pour sécuriser vos sessions Zoom : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/bKGkybfEBjgJNFa
- Réagir lorsque vous constatez la présence de personnes indésirables ou dont le comportement est inapproprié : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/5HWiQy3nBHqZtsB

Programmer une réunion

- Programmer une session classique https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/WQJZdP8S7EaStds
- Programmer une session récurrente pour un service ou tous les cours d'un-e même enseignant-e https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/9qam4PxXaYMAcAw
- Programmer une session directement dans Madoc : https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=madoc:54-creer_une_session_zoom_a_partir_de_madoc
- Programmer une session pour un intervenant extérieur en utilisant la clé de l'animateur : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/apps/onlyoffice/s/G6FZnzWswW8w3Ny (associé au guide "Se connecter comme animateur avec une clé (intervenant extérieur)")
- Programmer une réunion publique : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/eyn8iZCaBCEgDA7

Se connecter à une réunion

- **Tester l'accès à la plateforme** et le bon fonctionnement de votre matériel en vous rendant à l'adresse https://zoom.us/test
- Le guide de connexion du participant : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/jrDBpDgtqdYwMJB
- Le guide de connexion de l'**Animateur** : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/9oGZ55TjGE64qPb
- Se connecter comme animateur avec une clé (intervenant extérieur) : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/apps/onlyoffice/s/acNcygNQdJqFgFp

Animer une réunion

- Animer une session zoom, l'essentiel Animer une session Zoom - l'essentiel
- Animer une réunion Zoom en mode webinaire https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/kJMcrseiHqqbNtT

Partager l'enregistrement d'une réunion

- Comment récupérez les fichiers vidéo de mon enregistrement (enregistrement local ou cloud) : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/DijsEJpKi9R7WtX
- Comment déposer un enregistrement sur mediaserver, depuis mediaserver https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/NApsg9PjiLbePLy ou depuis Madoc https://wiki.univ-nantes.fr/personnels:mediaserver:ajouter-une-video-depuis-madoc
- Comment partager un enregistrement cloud : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/3qFDcwDDQFpTHFC

Par défaut, les enregistrements dans le cloud de Zoom sont supprimés automatiquement après 30 jours et le partage en lecture d'un enregistrement nécessite de communiquer un code secret lié à chaque enregistrement. Ces paramètres par défaut sont modifiables : https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/sY6mJNkgyE3bzR2

Support

De nombreux guides sont disponibles sur le Centre d'aide de Zoom : https://support.zoom.us/hc/fr

Pour toute demande de support : https://canum.univ-nantes.fr/plugins/formcreator/front/formdisplay.php?id=30

FAQ

Créer son compte PRO dans l'annuaire Zoom de l'université de Nantes

En tant que personnel ou étudiant-e de l'Université de Nantes, vous pouvez créer un compte Zoom liée à l'abonnement de l'établissement en vous connectant à l'adresse https://univ-nantes-fr.zoom.us

Je rencontre des problèmes lorsque je me connecte à Zoom

Vérifiez que vous utilisez la méthode de connexion SSO. Dans certains cas, mettre à jour le navigateur ou changer de navigateur par défaut peut résoudre la problème.https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/wXpTY9TsnBioJEs

Compte gratuit (hors université) / compte pro (université)

Le compte gratuit, ou basique, ne dispose pas de toutes les fonctionnalités proposées par l'outil. Pour savoir si vous disposez du compte pro, il suffit de se rendre dans une réunion que vous avez créée, et de regarder si vous avez l'option “Enregistrement dans le cloud” sur le bouton Enregister. Si ce n'est pas le cas, vous êtes encore sur le mode basique.

Je souhaite me connecter à une réunion Zoom via un équipement de visioconférence SIP/H323

https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/ZeXFcBpnzN7nWsB

Je souhaite permettre à une autre personne de programmer mes réunions

https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/LLyDjAytM8ndH8E

Je souhaite créer une réunion Zoom à partir de mon espace de cours Maodc

https://madoc.univ-nantes.fr/mod/book/view.php?id=629569

Comment supprimer une réunion ?

https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/z9xfYmXBGQpFgFP

Activer le sous-titrage automatique (anglais uniquement) ou la vélotypie par une tierce personne

https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/207279736-Getting-Started-with-Closed-Captioning#h_4e6f4864-4f7e-441a-96a0-2f826cb79c7e

Programmer des réunions pour une autre personne

https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/g9AJxyoe2NdSKzf

Un problème de caméra ?

https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/Qaocdw8BnrgRp3N

Le partage iPhone/iPad ne fonctionne pas sur Eduroam

L'architecture et les règles du réseau Eduroam ne permettent pas l'utilisation de cette fonctionnalité.

Retirer la suppression automatique sur mes enregistrements

https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/s/sY6mJNkgyE3bzR2

Exporter la liste des participants à une de mes réunion

https://uncloud.univ-nantes.fr/index.php/apps/onlyoffice/s/BRDogm6PsigfmZB

J'ai un écran noir lorsque je partage mon écran

https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/202082128-Black-screen-during-screen-sharing

Je souhaite ajouter un canal audio spécifique de traduction pour à un traducteur

Interprétation pendant les réunions et les webinaires :
https://support.zoom.us/hc/fr/articles/360034919791-Interpr%C3%A9tation-pendant-les-r%C3%A9unions-et-les-webinaires

Sécurité

Trust Center

https://zoom.us/trust

Sécurité et la confidentialité

Retrouvez toutes les informations liées à la sécurité et la confidentialité de Zoom à l'adresse
https://zoom.us/docs/fr-fr/privacy-and-security.html

Comparatif Mozilla avec d'autres applications visio

Mozilla a examiné la confidentialité et la sécurité de certaines des applications visio les plus populaires : version archivée (lien original)

Compétition de sécurité Pwn2Own Vancouver 2021

Zoom recently sponsored and participated in Pwn2Own Vancouver 2021, an event highlighting the critical and skillful work performed by the security researcher community. On April 9, we released a server-side update that defends against the attack demonstrated at Pwn2Own on Zoom Chat, our group messaging product. This update does not require any action by our users. We are continuing to work on additional mitigations to fully address the underlying issues.

During the event, a team of researchers demonstrated an exploit against Zoom Chat, our group messaging product. For this attack to have been successful, the attacker must have previously been accepted as an external contact or a part of the target's same organizational account. In-session chat in Zoom Meetings is not impacted by the issue. Zoom is also not aware of any incident in which a customer was exploited by these issues.

From:
https://wiki.univ-nantes.fr/ - **Wiki**

Permanent link:
https://wiki.univ-nantes.fr/doku.php?id=zoom&rev=1661414297

Last update: **2022/08/25 09:58**