

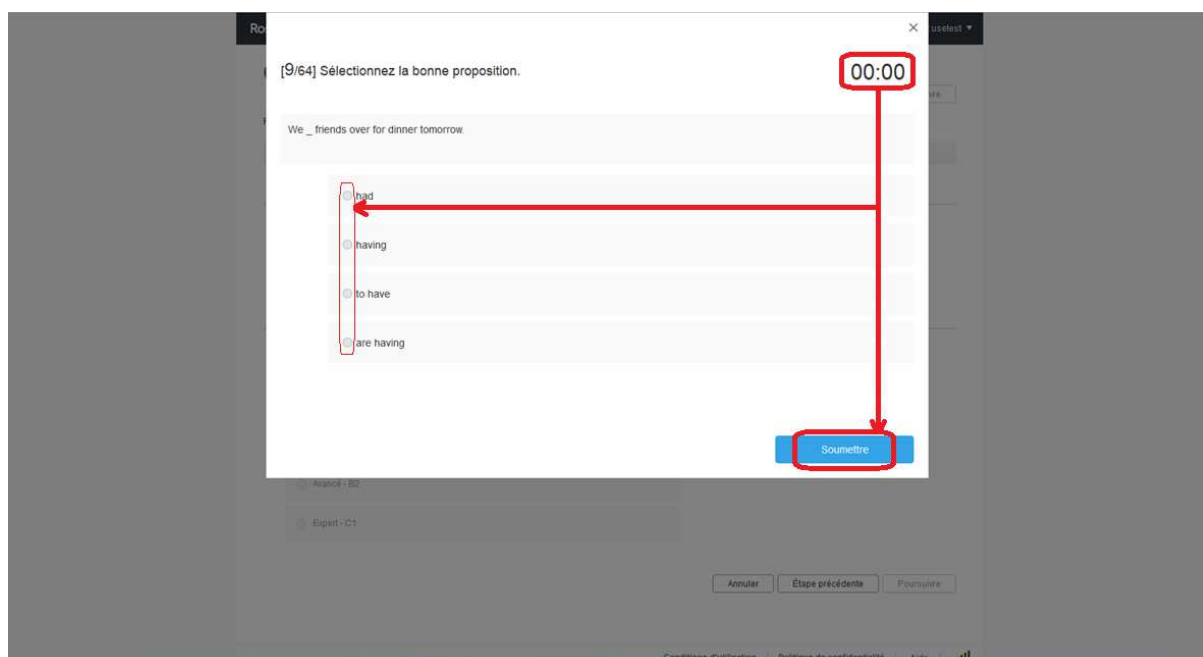
POINT IMPORTANT : Il n'est pas possible de supprimer un test commencé ou terminé. Si vous pensez avoir un problème technique après avoir lu les informations ci-dessous et suivi les instructions techniques, il est très important de quitter le test et de nous contacter aussitôt. De plus, si vous voulez utiliser la navigateur internet « Internet Explorer », nous vous remercions de vérifier que vous n'utilisez pas la version 8.00. Pour le vérifier si besoin, cliquez dans la barre des menus à la fin de la ligne sur « ? » / « A propos de Internet Explorer », (appuyer sur le clavier sur la touche 'ALT' si la barre des menus n'apparaît pas).

Si vous utilisez cette version, nous vous conseillons de réaliser le test après avoir mis à jour Internet Explorer vers une version plus récente ou d'utiliser un autre navigateur comme Mozilla Firefox, Google Chrome ou Safari par exemple.

En ce qui concerne votre demande de support, nous souhaiterions tout d'abord vous communiquer ces informations concernant l'utilisation des tests :

- Veuillez tenir compte du chronomètre qui défile sur certaines questions car une fois le compte à rebours écoulé, vous ne pouvez sélectionner de réponse. (Les boutons radio deviennent grisés au lieu de blanc).

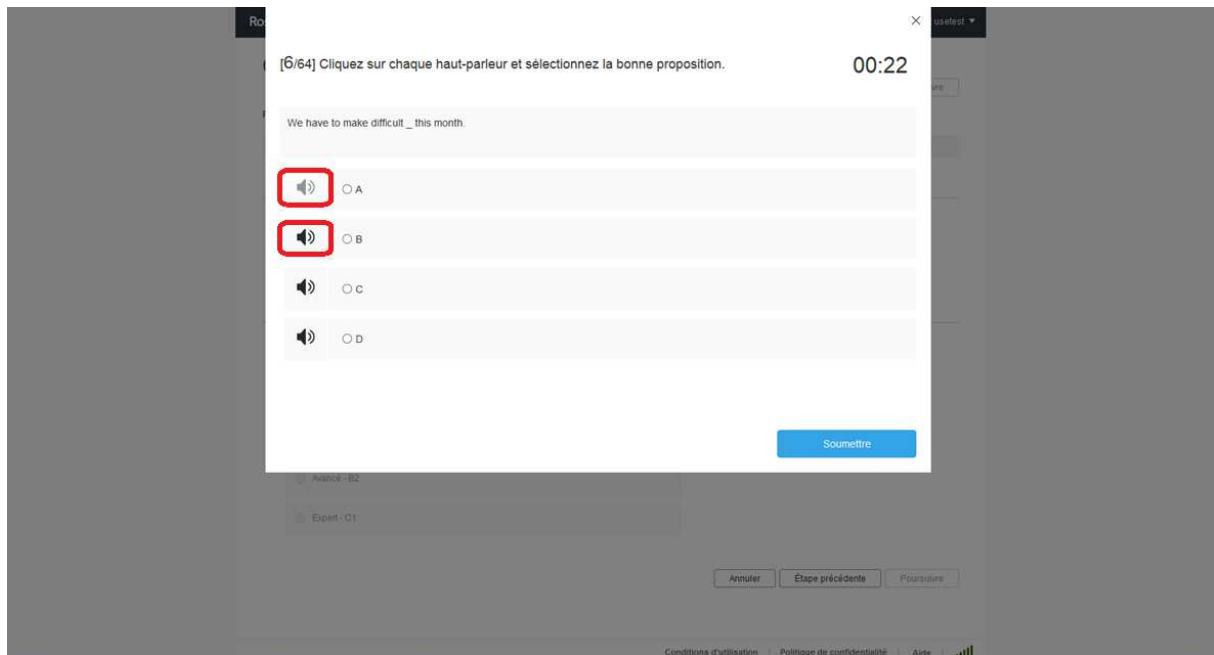
La question est perdue et il vous faut cliquer sur "Soumettre" pour passer à la question suivante.



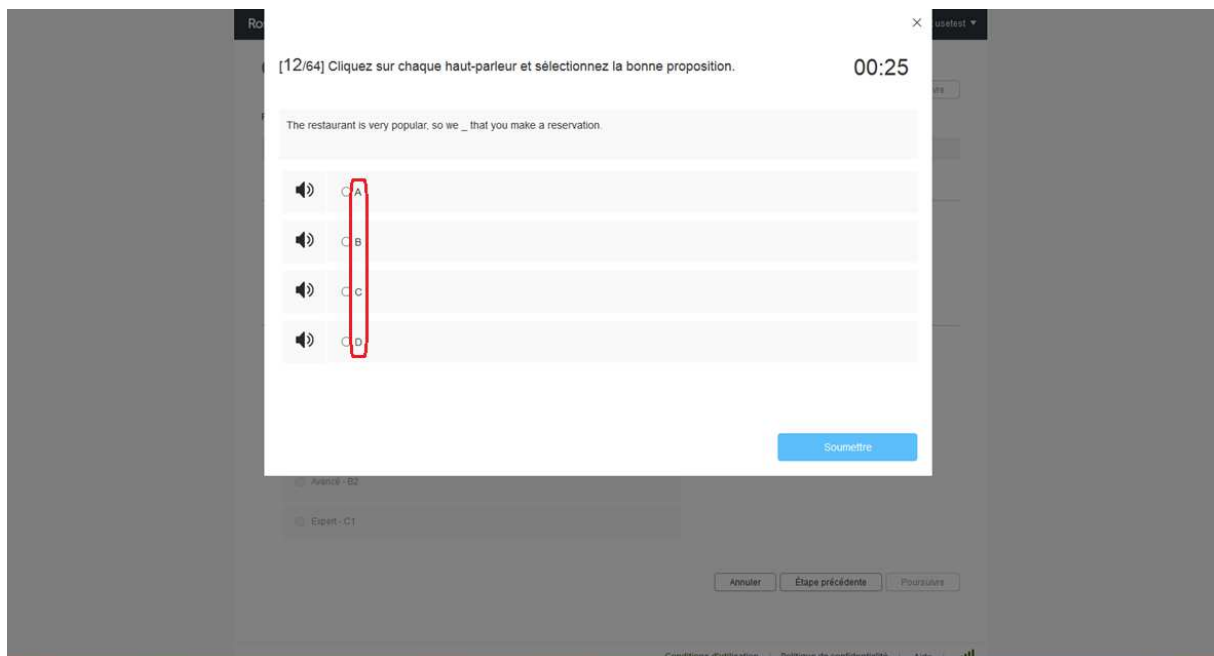
A ce sujet, il existe deux types de chronomètres en fonction des questions : Un chronomètre de 30 secondes qui s'applique uniquement à la question en cours et un chronomètre de plus d'une minute.

Attention : Dans ce deuxième cas, le chronomètre est basé sur un groupe de question. Si vous ne répondez pas au groupe de questions dans le temps imparti, toutes les questions du groupe seront passées si vous n'y avez pas répondu et vous passez au groupe de questions suivantes – Vous pouvez donc passer de la question 16 à 20 par exemple.

- Les différents haut-parleurs ne sont activables que deux fois. Si vous avez déjà cliqué deux fois sur un haut-parleur, il devient grisé-inactif et il vous faudra répondre à la question.



- Certaines questions comportent des lignes de réponses sans texte : Cela est normal car il faut cliquer sur les haut-parleurs pour déterminer la bonne réponse à sélectionner : Ces questions ont pour but de déterminer le niveau de compréhension orale.



Si vous pensez néanmoins avoir bien un problème technique :

ETAPE 1

Nous vous conseillons de mettre le site de votre formation dans les sites de confiance. Pour cela, allez dans le menu « Démarrer / Panneau de configuration / Options Internet ».

Sélectionnez l'onglet Sécurité, puis cliquez sur Sites de confiance.

- 1) En bas de la fenêtre, cliquez sur « Niveau par défaut » si possible puis sélectionnez le niveau BAS sur la réglette (uniquement pour les sites de confiance). Si une case « Mode protégé » apparaît et est cochée, décochez-la.
- 2) Appuyez ensuite sur le bouton Sites. La fenêtre Sites de confiance s'ouvre. Décochez la case « Exiger un serveur https ... ».
- 3) Tapez l'adresse ***.tellmemorecampus.com** dans le champ « Ajouter ce site web à la zone ». Cliquez sur le bouton Ajouter.
- 4) Tapez l'adresse ***.tellmemorepro.com** dans le champ « Ajouter ce site web à la zone ». Cliquez sur le bouton Ajouter.
- 5) Tapez l'adresse ***.tellmemore.com** dans le champ « Ajouter ce site web à la zone ». Cliquez sur le bouton Ajouter.
- 6) Tapez l'adresse ***.rosettastone.com** dans le champ « Ajouter ce site web à la zone ». Cliquez sur le bouton Ajouter.
- 7) Fermez la fenêtre et cliquez sur OK.

ETAPE 2

- 1) Toujours dans les Options internet, dans l'onglet « Général », au milieu de l'écran.
- 2) Dans le paragraphe Historique de Navigation, cliquez sur « Supprimer » puis cochez uniquement « Fichiers Internet Temporaires » - « Cookies » puis sur « Supprimer ».
- 3) Fermez les fenêtres et relancez Internet Explorer.

Si vous utilisez un autre navigateur internet que Internet Explorer, nous vous conseillons de supprimer les cookies, le cache voir les fichiers temporaires dans votre navigateur internet.

ETAPE 3 Si nécessaire

Si le problème persiste encore, nous vous proposons de réinstaller le flash Player sur votre ordinateur.

Il est très important de le réinstaller en utilisant le navigateur internet que vous utilisez pour la formation car il existe une version différente du Flash Player sur chaque navigateur internet.

Allez sur le site www.adobe.com et tout en bas à droite, cliquez sur « Flash Player ».

Sur l'écran, suivant, au milieu, décochez toutes les cases qui vous proposent d'installer d'autres logiciels puis cliquez sur « Télécharger maintenant » pour suivre les instructions suivantes.