

Rosetta Stone® Advantage – Première connexion.

Lors de la première connexion à l'application, il est demandé à l'utilisateur d'autoriser la formation Rosetta Stone® Advantage à utiliser les paramètres de la caméra et du microphone du Flash Player. La fenêtre qui doit s'afficher est celle-ci-dessous.

En ce qui concerne la fenêtre en question, au milieu de l'écran, l'image est réellement une fenêtre de paramétrage où vous pouvez cliquer : L'utilisateur doit sélectionner « Autoriser »-« Mémoriser »-« Fermer »-« Poursuivre ».

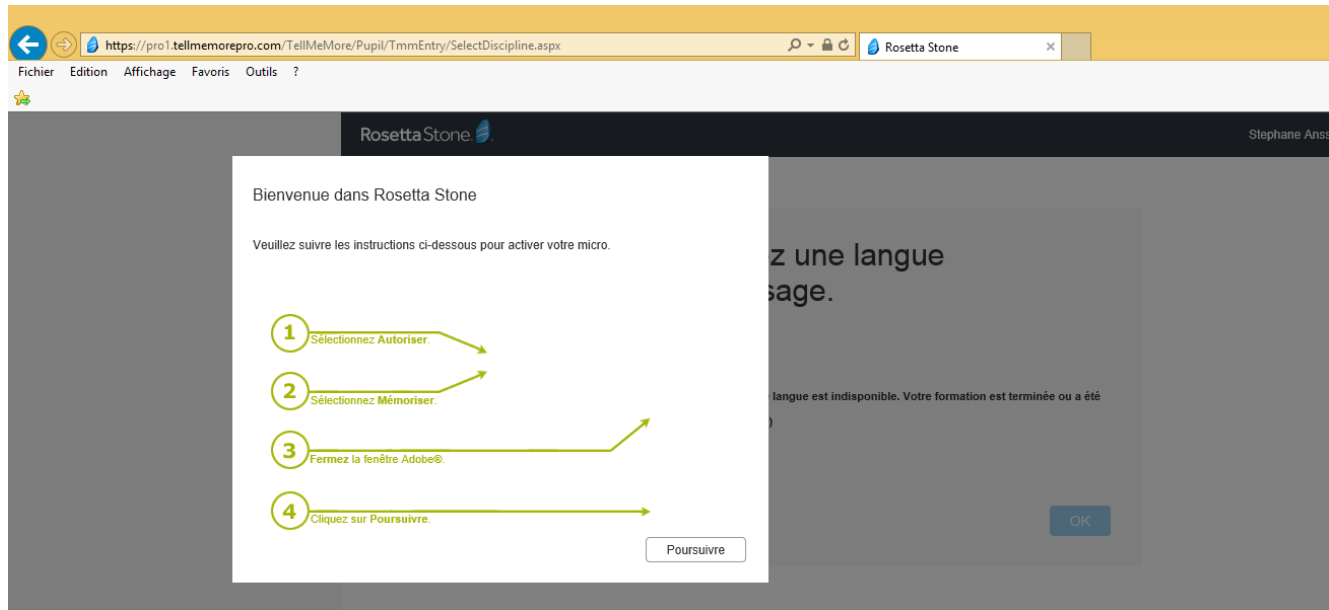


Selon la configuration du navigateur internet utilisé, la fenêtre en question peut ne pas s'afficher correctement ou peut revenir après avoir validé la fenêtre.

Vous trouverez tous les cas possibles ci-dessous et plus bas encore les instructions à suivre selon le problème.

Problème de validation de la fenêtre Flash au démarrage

Si vous pouvez voir l'écran ci-dessous, suivez les instructions des pages 4 à 5.



Si vous pouvez voir l'écran ci-dessous, suivez les instructions des pages 7 à 8.



Problème de validation de la fenêtre Flash au démarrage

Si vous pouvez voir l'écran ci-dessous et que cette fenêtre revient après avoir sélectionnez « Autoriser »- « Mémoriser »-« Fermer » et poursuivre, dans ce cas, suivez les instructions page 10.

Bienvenue dans Rosetta Stone

Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour activer votre micro.

- 1 Sélectionnez Autoriser.
- 2 Sélectionnez Mémoriser.
- 3 Fermez la fenêtre Adobe®.
- 4 Cliquez sur Poursuivre.

Poursuivre

Selon la configuration du navigateur internet utilisé, la fenêtre en question peut ne pas s'afficher correctement. Si vous voyez un écran comme ci-dessous, suivez les instructions :

https://pro1.tellmemorepro.com/TellMeMore/Pupil/TmmEntry/SelectDiscipline.aspx

Rosetta Stone

Bienvenue dans Rosetta Stone

Veuillez suivre les instructions ci-dessous pour activer votre micro.

- 1 Sélectionnez Autoriser.
- 2 Sélectionnez Mémoriser.
- 3 Fermez la fenêtre Adobe®.
- 4 Cliquez sur Poursuivre.

Poursuivre

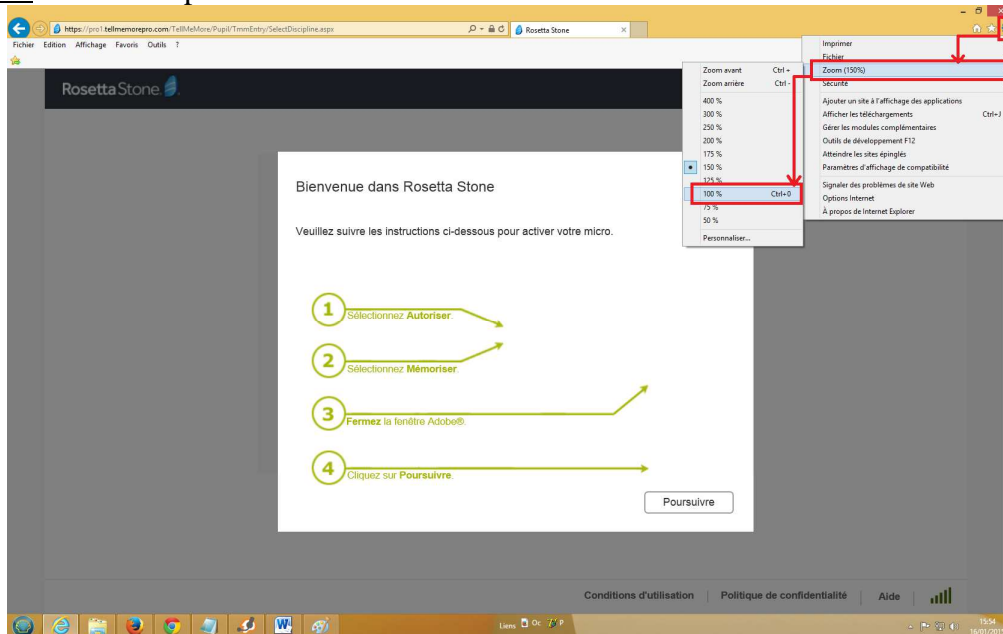
Problème de validation de la fenêtre Flash au démarrage

Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer :

- Cliquez sur « Affichage » en haut de votre écran. Si le menu n'apparaît pas, appuyez sur ALT sur le clavier et cliquez sur Affichage ou sur la roue crantée en haut à droite de l'écran.

- Cliquez sur Zoom et choisissez 100%

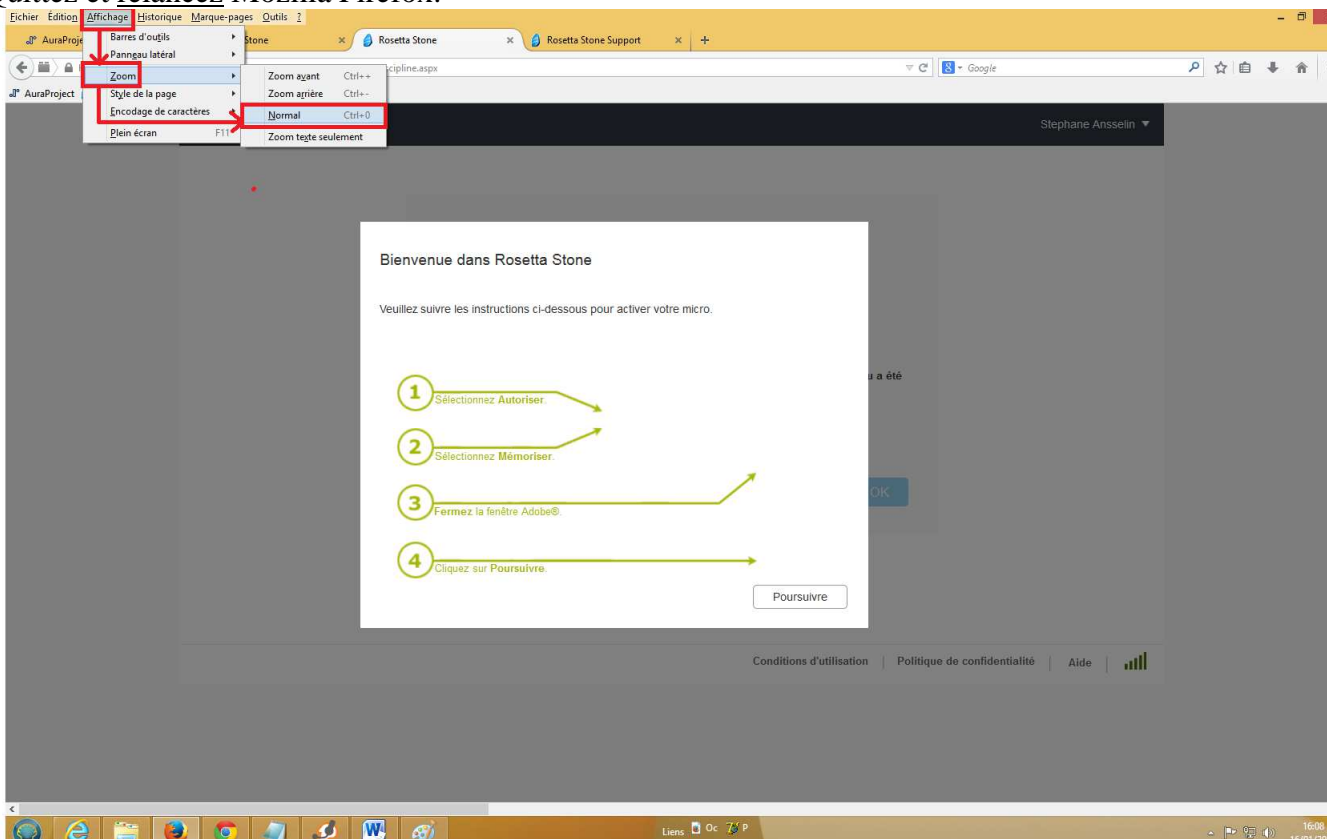
Quittez et relancez Internet Explorer.



Si vous utilisez le navigateur Mozilla Firefox :

- Cliquez sur « Affichage » en haut de votre écran. Si le menu n'apparaît pas, appuyez sur ALT sur le clavier. Cliquez sur Zoom et choisissez Normal.

Quittez et relancez Mozilla Firefox.

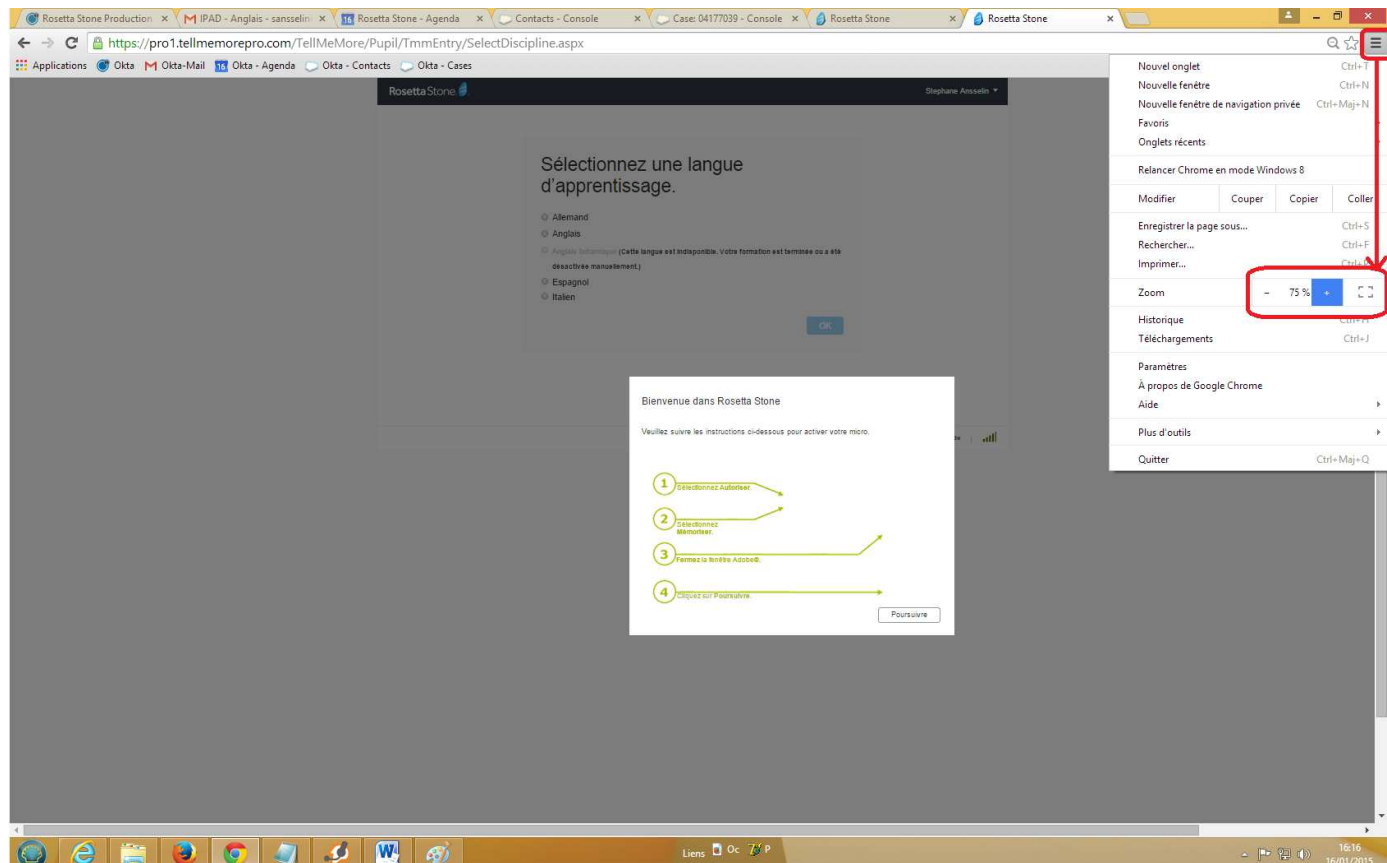


Problème de validation de la fenêtre Flash au démarrage

Si vous utilisez le navigateur Google Chrome :

Attention : GoogleChrome gère le zoom par site – Pour suivre les instructions ci-dessous, vous devez vous connecter sur votre formation Rosetta Stone ® Advantage avant de remettre le Zoom du navigateur GoogleChrome à 100%.

Pour remettre le zoom à 100% dans Google Chrome, cliquez en haut à droite de l'écran sur les trois traits superposés pour atteindre le menu « outils » - Dans le menu déroulant, vous allez voir la notion de zoom, remettez le zoom à 100%. Nous vous conseillons de quitter et relancer ensuite Google chrome.



Problème de validation de la fenêtre Flash au démarrage

Selon la configuration du navigateur internet utilisé, la fenêtre en question peut ne pas s'afficher correctement. Si vous voyez les écrans comme ci-dessous avec « Activer l'accélération matérielle » ou les paramètres du microphone, suivez les instructions plus bas :

Bienvenue dans Rosetta Stone

Veillez suivre les instructions ci-dessous pour activer votre micro.




- 1 Sélectionnez Autoriser.
- 2 Sélectionnez Mémoriser.
- 3 Fermez la fenêtre Adobe®.
- 4 Cliquez sur Poursuivre.

Poursuivre

Bienvenue dans Rosetta Stone

Veillez suivre les instructions ci-dessous pour activer votre micro.



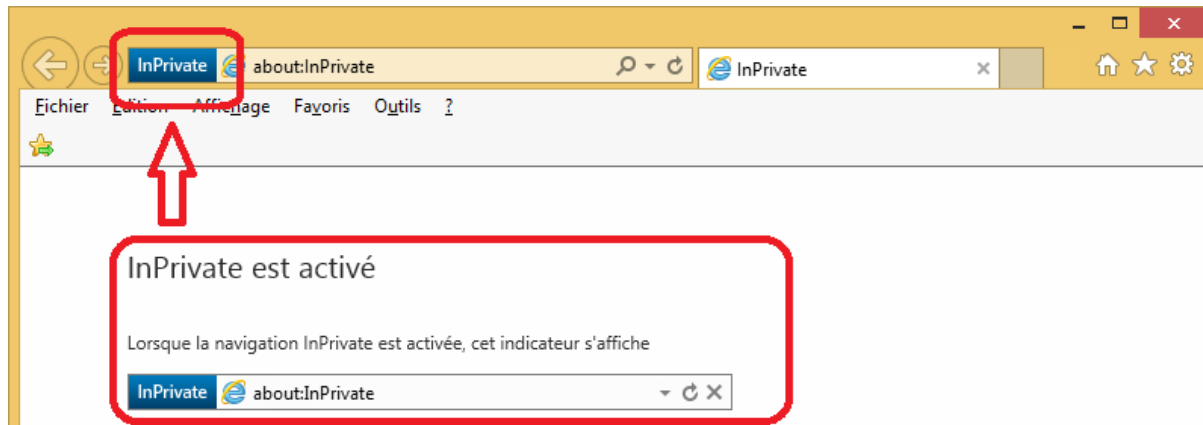
- 1 Sélectionnez Autoriser.
- 2 Sélectionnez Mémoriser.
- 3 Fermez la fenêtre Adobe®.
- 4 Cliquez sur Poursuivre.

Poursuivre

Problème de validation de la fenêtre Flash au démarrage

Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer :

Lorsque la navigation InPrivate est activée, cet indicateur s'affiche

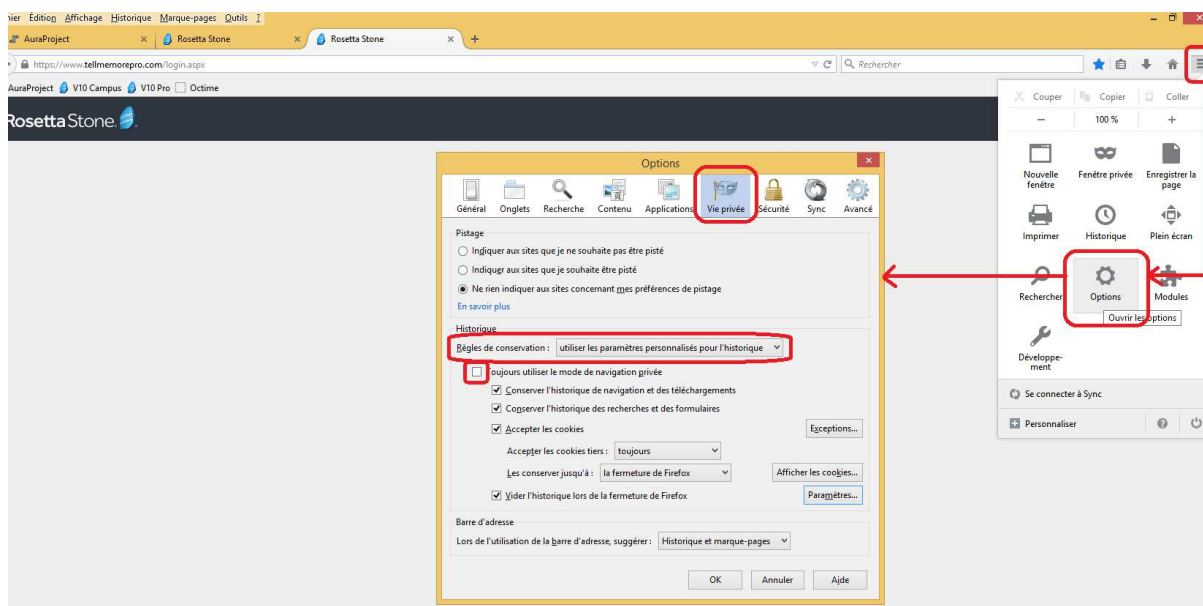


La navigation InPrivate empêche Internet Explorer d'enregistrer des données relatives à votre session de navigation. Ceci inclut les cookies, les fichiers Internet temporaires, l'historique et les autres données. Les barres d'outils et les extensions sont désactivées par défaut

Pour désactiver la navigation InPrivate, fermez la fenêtre de ce navigateur.

Si vous utilisez le navigateur Mozilla Firefox :

- Cliquez sur « Affichage » en haut de votre écran. Si le menu n'apparaît pas, appuyez sur ALT sur le clavier ou :

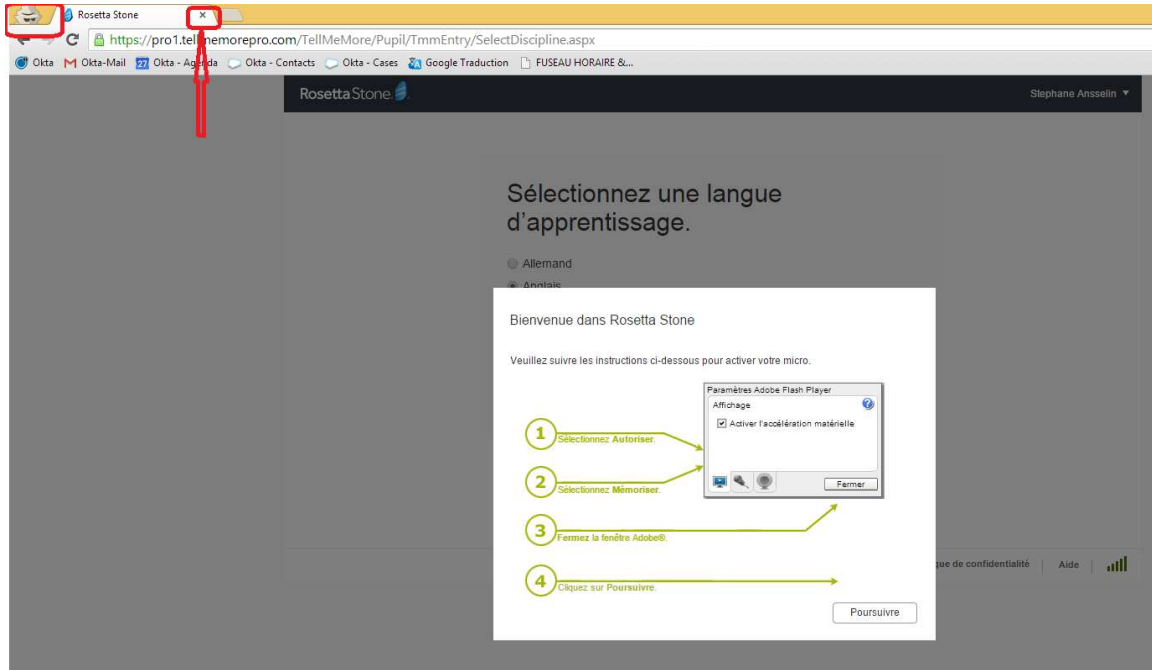


Le mode de navigation privé ne doit pas être coché - Décochez la case et laissez Mozilla Firefox redémarrer.

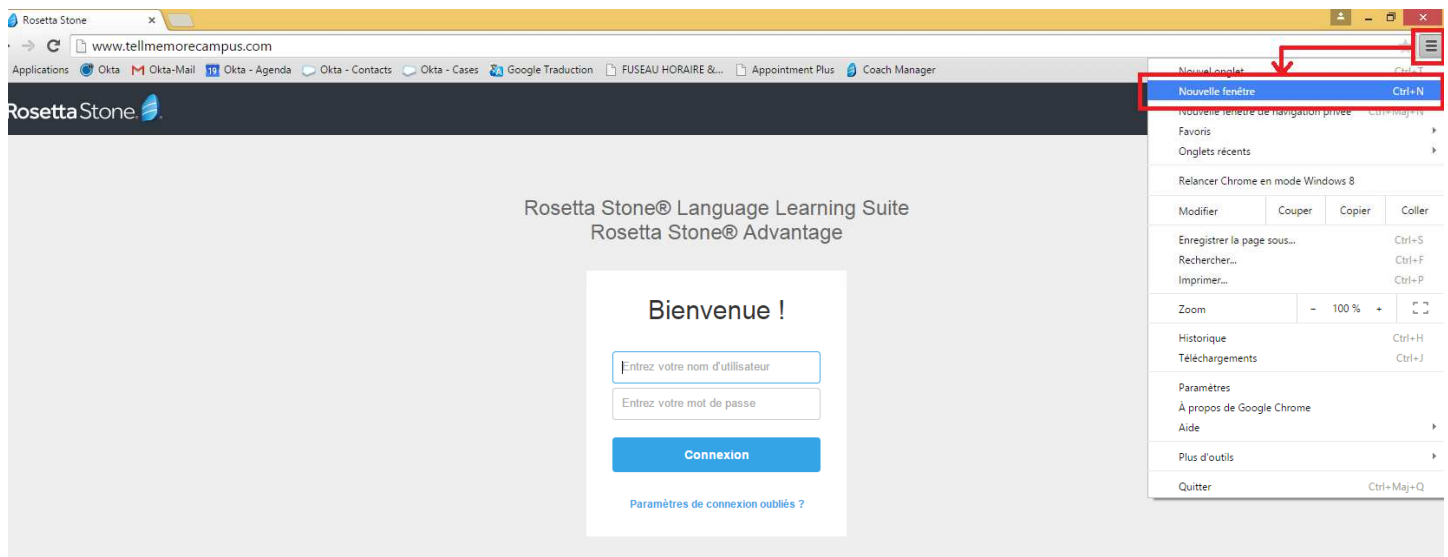
Problème de validation de la fenêtre Flash au démarrage

Si vous utilisez le navigateur Google Chrome :

En haut à droite de l'écran, une image d'un espion devrait apparaître. Fermer tous les onglets et relancez Google Chrome si besoin.

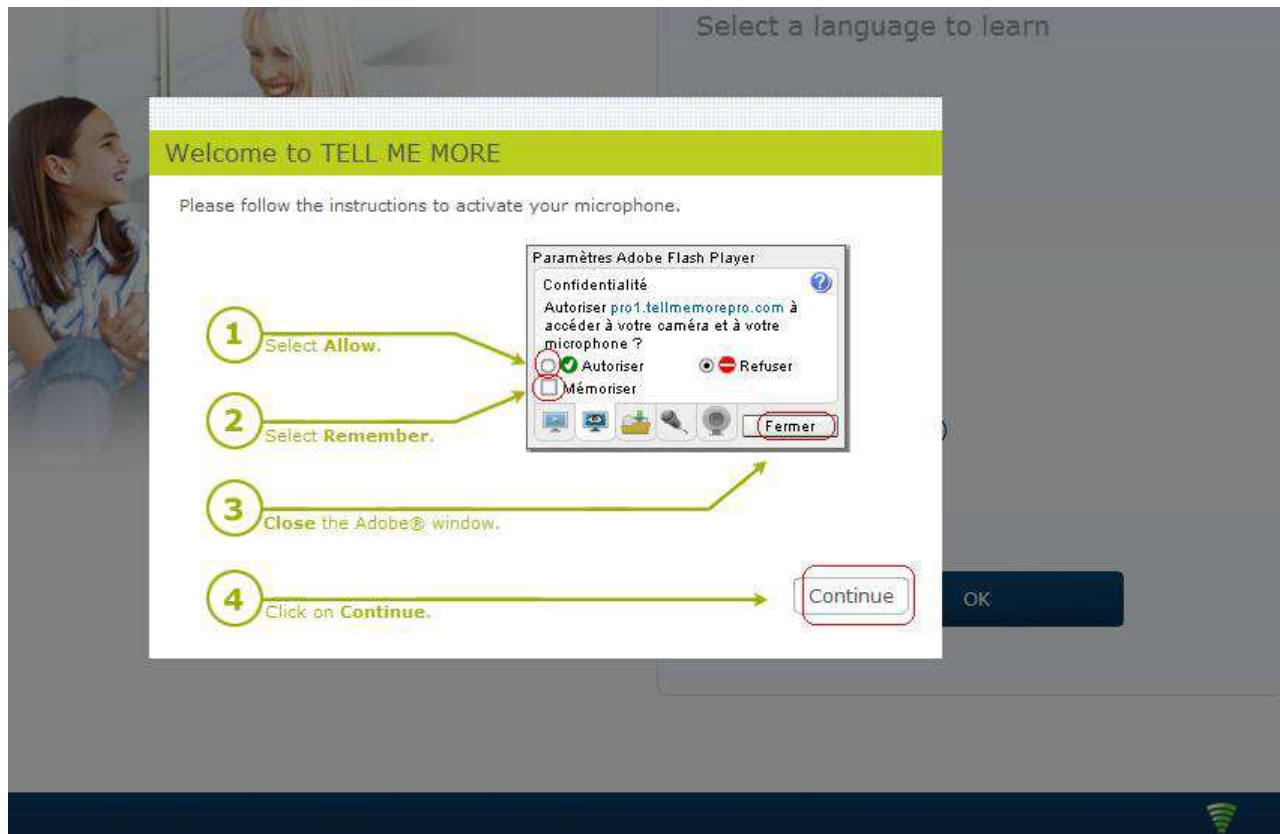


Vous pouvez aussi simplement ouvrir une nouvelle fenêtre normal et vous reconnecter ensuite :



Problème de validation de la fenêtre Flash au démarrage

Si la fenêtre Flash classique apparaît normalement et que l'apprenant clique sur « Autoriser »-« Mémoriser »-« Fermer »-« Poursuivre » mais que la fenêtre en question revient quelques secondes plus tard :



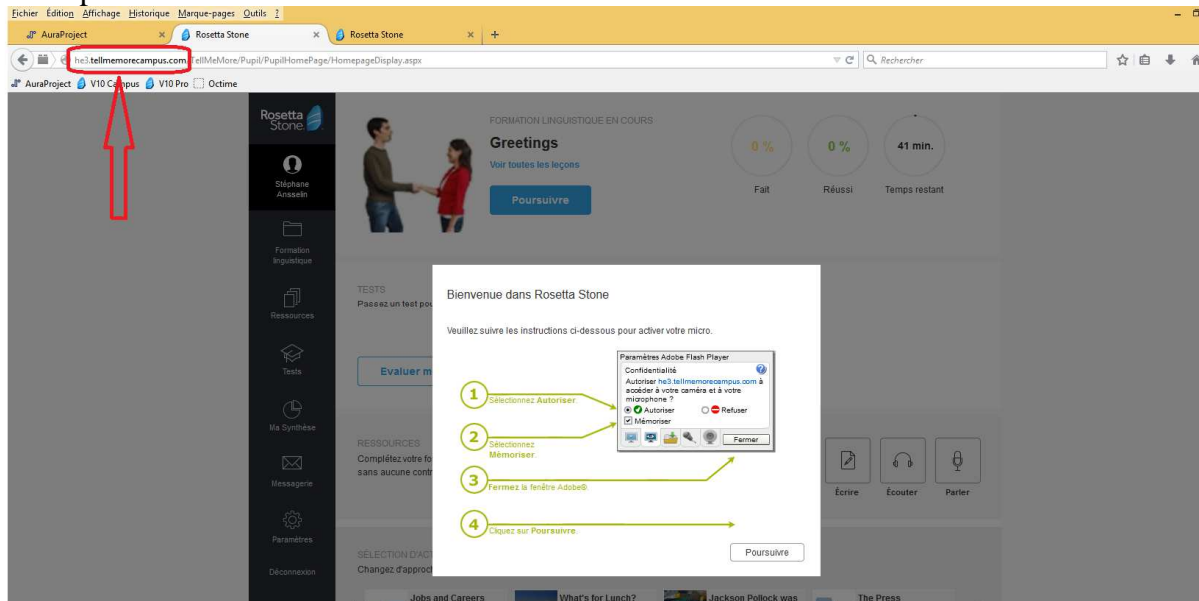
Problème de validation de la fenêtre Flash au démarrage

Nous pensons que le souci est lié à une configuration administrative des paramètres d'Adobe Flash pour l'accès au microphone.

Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :

Lorsque la fenêtre Flash est revenue, regardez la barre d'adresse et notez le nom du serveur où votre compte est enregistré.

Exemple :



- Rendez-vous dans le dossier « C:\Windows\System32\Macromed\Flash » ou éventuellement dans : C:\Windows\System32\Syswow64\Flash
Sous Mac, le répertoire est /Mac HD/Library/Application Support/Macromedia ou /Application Support/Macromedia

- Vérifiez la présence du fichier mms.cfg ou mms ;

- Si ce fichier est présent, ajoutez la ligne ci-dessous :

AVHardwareEnabledDomain=heX.tellmemorecampus.com

X étant le numéro de serveur : Exemple he3.tellmemorecampus.com ou pro1.tellmemorepro.com

- Si le fichier mms.cfg n'y figure pas, créez un fichier mms.cfg (Nouveau document texte à renommer en MMS.CFG) à cet emplacement avec à l'intérieur :

AVHardwareDisable=1

AVHardwareEnabledDomain=heX.tellmemorecampus.com

X étant le numéro de serveur : Exemple he3.tellmemorecampus.com ou pro1.tellmemorepro.com

P.S. : Sous Windows VISTA ou Seven-8, il peut être nécessaire de copier le fichier sur le bureau de l'apprenant et de le copier-replacer ensuite dans le répertoire d'origine C:\Windows\System32\Macromed\Flash » ou « C:\Windows\System32\Syswow64\Flash ».