



UNIVERSITÉ DE NANTES

DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

MANUEL UTILISATEUR

---

## Guide de connexion au service Nomade sous les environnements Microsoft Windows 7

---

Version 1.0 du 05/04/2013

### Avertissement

L'accès à distance au réseau privé de l'Université de Nantes au moyen du service Nomade fait l'objet de mesures de sécurité périmétriques et d'une journalisation de votre trafic.

Nous vous rappelons que la charte RENATER s'applique pleinement à partir du moment où vous surfez sur internet au travers du service Nomade.

### Assistance technique

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) de l'Université de Nantes est à votre écoute si des questions restent en suspens ou qu'un problème technique demeure insoluble. Pour vous assister, de nombreuses informations sont déjà disponibles sur le wiki de l'Université (choix du profil Personnels → Services Internet → Accès Nomade).

Renseignements techniques :

[wiki.univ-nantes.fr](http://wiki.univ-nantes.fr)

Courriel d'assistance :

[nomade@univ-nantes.fr](mailto:nomade@univ-nantes.fr)

## Présentation générale du service Nomade

Nomade est un service d'accès à distance sécurisé (VPN) au réseau privé de l'Université de Nantes. En vous y connectant à partir de votre domicile, d'un établissement tiers d'enseignement supérieur ou plus généralement de n'importe quel accès banalisé à internet, vous bénéficiez d'un environnement de travail mobile, fonctionnellement semblable à celui de votre bureau.

### Population concernée

Nomade est ouvert à l'ensemble des personnels administratifs, enseignants, chercheurs et doctorants de l'Université de Nantes. Les étudiants de Licence 1 à Master 2 disposent, eux, d'un service dédié dont les informations de connexion sont disponibles à l'adresse : <http://wiki.univ-nantes.fr/etudiants>

### Deux modes d'accès complémentaires

Vous avez le choix parmi deux mode d'accès à Nomade. Chaque mode décrit plus bas a ses propres avantages et inconvénients. C'est à vous qu'il convient d'apprécier le mode à employer selon vos propres critères comme l'utilisabilité, la flexibilité, l'ergonomie, la rapidité, etc.

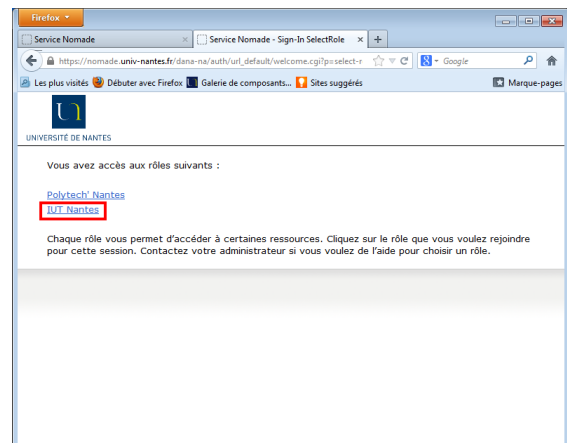
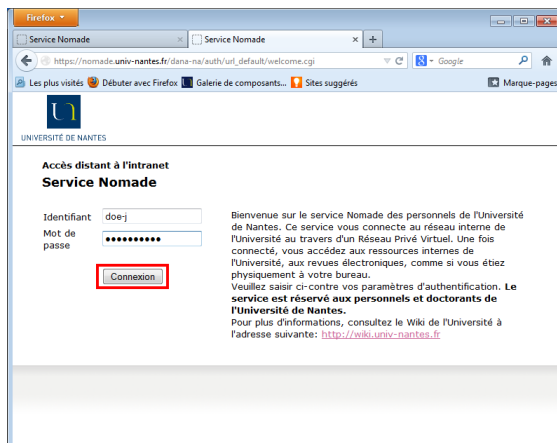
Le premier mode, dénommé "**WebVPN**" se caractérise par sa grande facilité d'emploi. Concrètement, il vous permet de naviguer sur l'intranet et l'internet aux travers des proxies de l'Université, de parcourir vos espaces de fichiers, de vous connecter en ssh, bureau à distance, redirection de ports à des ressources privées textbfsans la moindre installation logicielle. Un simple navigateur web suffit. En retour, le WebVPN offre un environnement fonctionnel nettement plus limité que le second mode d'accès.

Dénoté "**client lourd**", celui-ci fournit une flexibilité d'accès maximale en établissant un tunnel virtuel entre votre poste et le réseau privé de l'Université de Nantes. Toutes les ressources déjà accessibles depuis le WebVPN le restent dans ce mode, et plus encore... Surtout, vous travaillez en mobilité comme si vous étiez physiquement à votre bureau. L'explorateur Windows vous connecte à vos espaces de fichiers. Vous pouvez directement exécuter les applications métier installées sur votre poste comme SIFAC, lancer des impressions à distance, etc.

Le mode client lourd demande l'installation d'un programme spécifique, régulièrement testé sur les principaux environnements de travail de l'Université de Nantes. Malgré tout, des dysfonctionnements peuvent se produire, liés à l'hétérogénéité des systèmes installés et des conflits résultant de logiciels tiers. Si vous rencontrez de telles difficultés, sachez que le mode WebVPN est à même de vous dépanner dans l'urgence.

### Mode opératoire de connexion en WebVPN

1. Démarrez votre navigateur et saisissez dans la barre d'url l'adresse : <https://nomade.univ-nantes.fr>
2. La page d'authentification de Nomade s'affiche aussitôt. Saisissez votre identifiant de connexion (de la forme nom-premièrelettreprénom pour les personnels - ex. doe-j - ou E + numéro étudiant pour les doctorants - ex. e821833 -) et le mot de passe associé. Cliquez sur le bouton **Connexion** pour valider.
3. Cette étape concerne exclusivement les personnels rattachés administrativement à plusieurs composantes de l'Université. Tous vos rôles ou profils de connexion sont listés. Cliquez sur celui qui vous intéresse. Les autres personnels (mono-rattachement) sont automatiquement connectés au rôle de leur composante.



4. La fenêtre d'accueil du WebVPN ressemble à ce qui suit. L'apparence varie selon votre composante de rattachement, les ressources qui y sont exposées. La page est personnalisable avec vos propres signets (i.e. raccourcis de connexion) web, espaces de fichiers, ssh, telnet, rdp (bureau à distance).

The screenshot shows the Firefox browser window displaying the 'Nomade - Page d'accueil' page. The interface is divided into several sections:

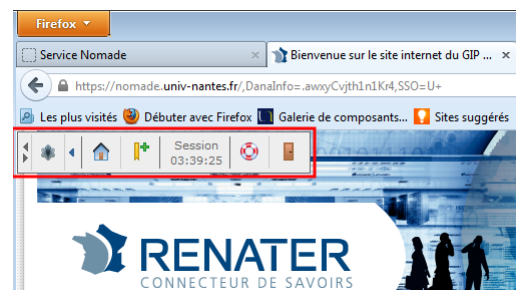
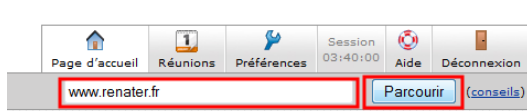
- Menu général:** A horizontal bar at the top right containing buttons for 'Page d'accueil', 'Réunions', 'Préférences', 'Session 03:49:07', 'Aide', and 'Déconnexion'.
- Barre de navigation:** A search bar with a 'Parcourir' button and a '(conseils)' link.
- Signets web:** A list of web shortcuts including 'univ-nantes.prive', 'univ-nantes.prive', 'toip.univ-nantes.prive', 'webmail.univ-nantes.fr', 'madoc.univ-nantes.fr', 'prodoc.univ-nantes.fr', and 'nantilus.univ-nantes.fr'.
- Signets: SSH, telnet bureau à distance (RDP):** A section titled 'Sessions de terminal' containing shortcuts for 'dsi.univ-nantes.prive' and 'univ-nantes.prive'.
- Espaces de fichiers:** A section titled 'Fichiers' containing shortcuts for 'Répertoire personnel', 'Répertoire cri-commun', 'Répertoire parcinfo', and 'PARCINFO'.
- Lancement du client lourd / Lancement du client de translation de ports:** A section titled 'Sessions des applications clientes' containing buttons for 'Network Connect' and 'Java Secure Application Manager'.

Le menu général est découpé en six boutons vous permettant dans l'ordre de : revenir à la page d'accueil, définir des conférences, paramétrer la session, connaître le temps résiduel de connexion, obtenir de l'aide, et enfin, vous déconnecter de Nomade.

### Navigation intranet et internet et Signets Web

La barre de navigation désignée dans la précédente figure vous permet de surfer à travers l'infrastructure de l'Université et ainsi de bénéficier d'une connectivité à l'intranet, aux revues électroniques et à internet plus généralement.

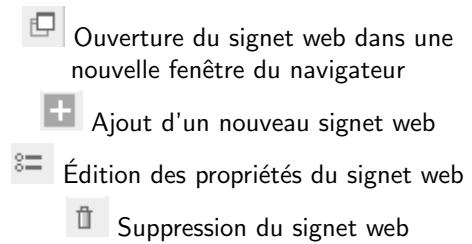
1. Saisissez dans la barre de navigation l'adresse du site à visiter (ex. [www.renater.fr](http://www.renater.fr)) puis cliquez sur le bouton **Parcourir**. Différentes syntaxes sont supportées, particulièrement pour se connecter à autre chose que des sites web comme des espaces de fichiers, des bureaux à distance, etc. Pour plus de détails, cliquez sur le lien **conseils** à droite du bouton **Parcourir**.
2. Le site s'affiche dans la fenêtre courante de votre navigateur. Vous remarquerez en haut à gauche un bandeau de commande permettant de revenir à la page d'accueil de nomade, de mettre la page visitée en signet, de se déconnecter, etc.



3. Les signets ajoutés manuellement que ce soit avec le bandeau de commande ou à l'aide du bouton + apparaissent dans la liste.



4. Voici la signification des principales icônes de la fenêtre **Signets Web**.



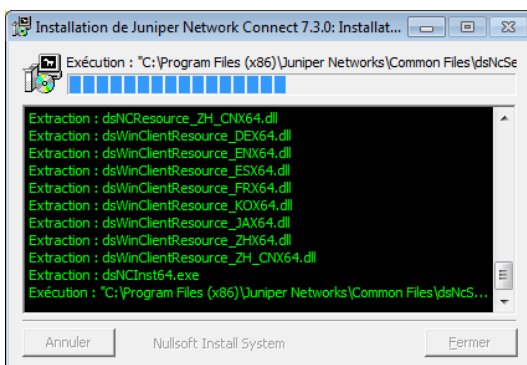
## Mode opératoire de connexion en Client Lourd

### Installation logicielle

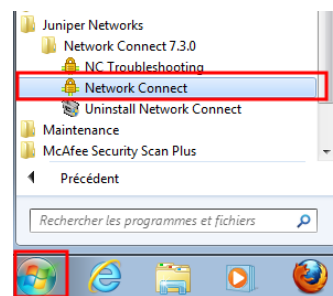
Le mode "client lourd" de connexion à nomade repose sur un logiciel propriétaire dénommé Juniper Network Connect. Celui-ci doit être préalablement installé sur votre poste pour vous faire bénéficier de tous les avantages de ce mode de connexion.

**Vous devez être administrateur système de votre poste de travail ou bien connaître le mot de passe d'un autre compte local disposant de tels droits avant de continuer.** Si vous ne disposez pas de tels droits et que votre poste appartient à l'Université, vous devez vous rapprocher de votre informaticien de proximité.

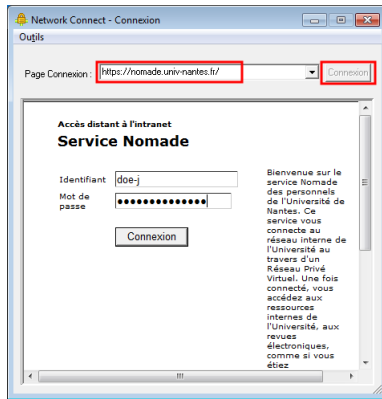
1. Téléchargez à l'adresse ci-après le logiciel d'installation pour Microsoft Windows : <https://wiki.univ-nantes.fr/personnels:vpn:outils>
2. Double-cliquez sur l'exécutable téléchargé. Le système Windows vous demande si vous autorisez le programme à apporter des modifications à cet ordinateur. Cliquez sur le bouton **Oui**.
3. La phase installation se déroule sans la moindre interaction utilisateur. Elle ne dure pas plus d'une dizaine de secondes.



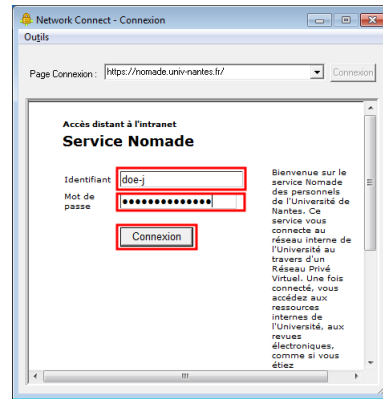
4. Le programme est installé dans le menu **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Juniper Networks** → **Network Connect x.y.z** où x, y, z correspondent aux numéros de version courante. Cliquez sur l'entrée **Network Connect** pour démarrer le programme.



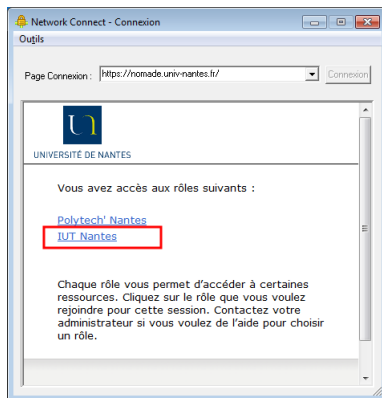
5. Dans la barre **Page Connexion**, renseignez l'adresse de la passerelle nomade si nécessaire (à savoir **https://nomade.univ-nantes.fr**) et cliquez sur le bouton **Connexion**. Vous arrivez alors sur la page d'authentification du service.



6. Saisissez votre identifiant de connexion (de la forme nom-premièrelettreprénom pour les personnels - ex. doe-j - ou E + numéro étudiant pour les doctorants - ex. e821833 -) et le mot de passe associé puis cliquez sur le bouton **Connexion**.



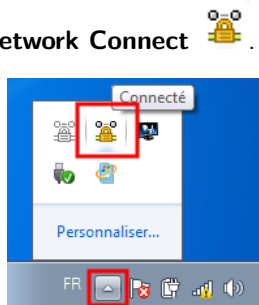
7. Cette étape concerne exclusivement les personnels rattachés administrativement à plusieurs composantes de l'Université. Tous vos rôles ou profils de connexion sont listés. Cliquez sur celui qui vous intéresse. Les autres personnels (mono-rattachement) sont automatiquement connectés au rôle de leur composante.



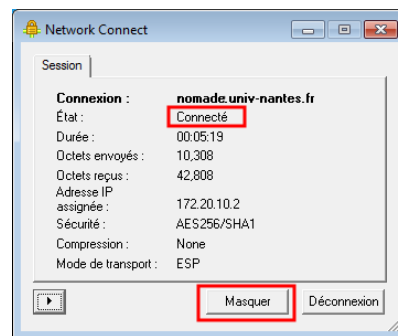
8. S'agissant du tout premier lancement, le système Windows vous demande d'autoriser le programme (ici **JuniperSetup-ClientOCX64.exe**) à apporter des modifications à votre ordinateur. Saisissez le mot de passe d'un compte local disposant des droits d'administration du poste puis cliquez sur le bouton **Oui**. Les fois suivantes, cette notification n'apparaîtra plus.

9. La connexion est établie entre votre poste de travail et la passerelle nomade. Vous le vérifiez rapidement en double-cliquant dans la barre des tâches de Windows sur l'icône du programme

**Juniper Network Connect**



10. Assurez-vous de l'état **Connecté**. Cliquez sur le bouton **Masquer** pour cacher à nouveau cette fenêtre.



Vous bénéficiez maintenant d'une connectivité au réseau privé de l'Université de Nantes et en corollaire aux ressources de votre composante. Si jamais vous constatiez inaccessibilité de certains services, prévenez votre informaticien de proximité de la situation ou la DSI à l'adresse [nomade@univ-nantes.fr](mailto:nomade@univ-nantes.fr).